Come leggere e gestire la tua pratica con KRUK, passo dopo passo



Una guida pratica per comprendere la tua posizione debitoria, orientarti su e-KRUK e conoscere le possibilità a tua disposizione.

Parlare di debiti non dovrebbe essere un tabù.
È da questa idea che nasce la **Giornata Senza Debiti**, l'iniziativa promossa da KRUK per guidare le persone ad affrontare la propria situazione finanziaria con maggiore consapevolezza.

L'obiettivo? **Fare chiarezza, conoscere gli strumenti a disposizione e riprendere gradualmente il controllo** della propria situazione, un passo alla volta.



Prima di tutto: che cos'è una pratica?

Quando un debito viene affidato alla gestione di KRUK, viene identificato attraverso una **pratica**, che raccoglie le informazioni relative alla tua posizione debitoria.



In particolare, la pratica permette di conoscere l'origine del debito, gli importi dovuti e le informazioni relative ai pagamenti, aiutandoti a comprendere meglio la tua situazione e a seguirne la gestione.



Ogni pratica è associata a un **numero identificativo univoco**, che permette a KRUK di riconoscere la tua specifica posizione debitoria.

Dove trovi il numero della tua pratica?

Il **numero della pratica** è il codice che permette di identificare la tua posizione con KRUK.

Puoi trovarlo:

1. NELLE COMUNICAZIONI RICEVUTE DA KRUK, COME LETTERE CARTACEE
2. SMS
3. E-MAIL

Tienilo a portata di mano: ti sarà utile per identificare la tua pratica sulla tua Area Riservata su e-KRUK, il portale per gestire il tuo debito online.

e-KRUK: lo strumento per gestire la tua pratica

Con **e-KRUK**, la piattaforma digitale gratuita di KRUK, puoi consultare e gestire la tua posizione debitoria online, in autonomia, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Dalla tua Area Riservata puoi verificare le informazioni della pratica, controllare i pagamenti e le scadenze, creare un piano rateizzato o monitorarne uno già attivo.



Come iniziare: accesso e registrazione

1. VAI SU WWW.E-KRUK.IT E SELEZIONA “REGISTRATI” SE È IL TUO PRIMO ACCESSO, OPPURE “ACCEDI” SE HAI GIÀ UN ACCOUNT.
2. PER REGISTRARTI, INSERISCI I DATI RICHIESTI, TRA CUI INDIRIZZO E-MAIL.
3. COMPLETA LA REGISTRAZIONE E ATTIVA IL TUO ACCOUNT SEGUENDO LE INDICAZIONI DELLA PIATTAFORMA.

Le parole da conoscere

Capitale

NEL CONTESTO DI UN PRESTITO O DI UN FINANZIAMENTO, È LA SOMMA DI DENARO RICEVUTA CHE DEVE ESSERE RESTITUITA, ESCLUSI INTERESSI ED EVENTUALI ALTRI COSTI.

Creditore originario

IL SOGGETTO, AD ESEMPIO UNA BANCA O UNA FINANZIARIA, NEI CONFRONTI DEL QUALE È NATO IL DEBITO.

Cessione del credito

IL TRASFERIMENTO DI UN CREDITO DA UN SOGGETTO A UN ALTRO, CHE ACQUISISCE IL DIRITTO DI RICEVERE IL PAGAMENTO.

Debitore

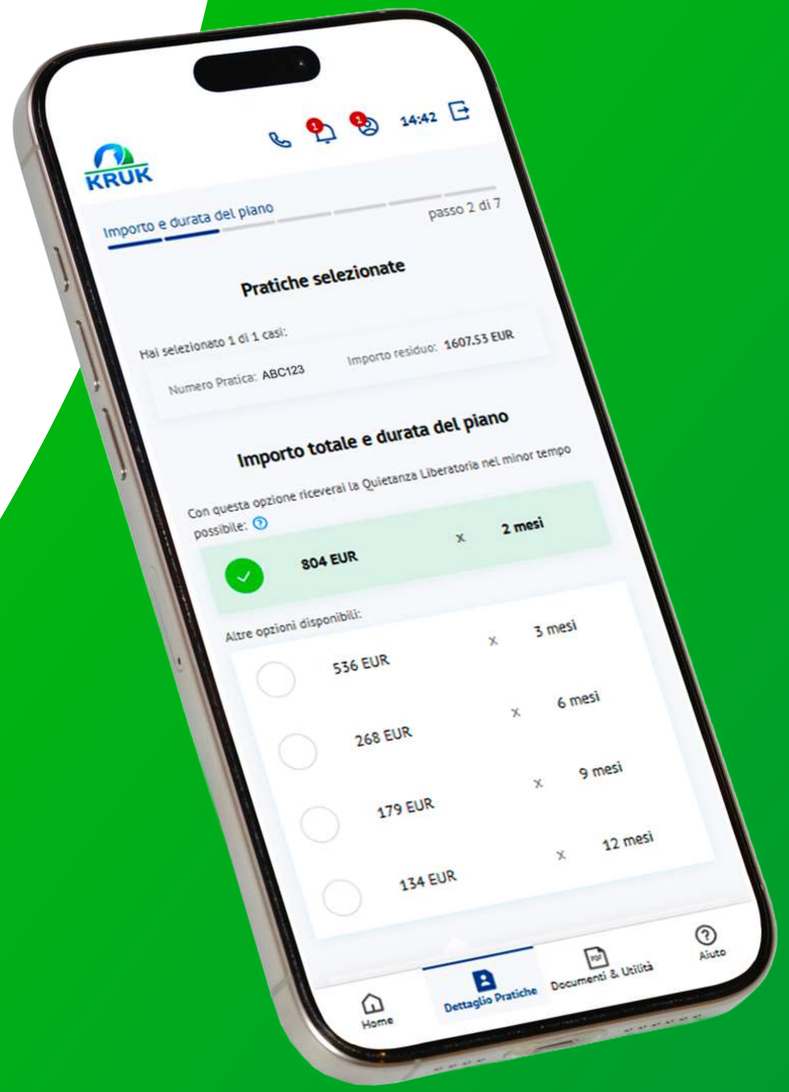
LA PERSONA TENUTA A PAGARE UNA SOMMA DI DENARO IN BASE A UN OBBLIGO ASSUNTO.

eKRUK online 24/7

Orientati nella tua Area Riservata

Una volta effettuato l'accesso, nella sezione **Home** trovi una panoramica della tua situazione debitoria e delle pratiche associate alla tua utenza.

Dalla sezione **Le tue pratiche** puoi selezionare la posizione che desideri consultare e visualizzare le soluzioni disponibili.



Come leggere il dettaglio della tua pratica?

Per comprendere meglio la tua posizione, presta attenzione a queste informazioni:

- **Numero pratica**
  IL CODICE CHE IDENTIFICA LA TUA POSIZIONE DEBITORIA.
- **Importo della rata**
  LA SOMMA PREVISTA PER UN PAGAMENTO, SE È ATTIVO UN PIANO RATEIZZATO.
- **Creditore precedente**
  IL SOGGETTO NEI CONFRONTI DEL QUALE È NATO IL DEBITO.
- **Stato della pratica**
  TI AIUTA A CAPIRE SE LA POSIZIONE È ANCORA DA GESTIRE OPPURE SE È GIÀ PREVISTO UN PIANO DI PAGAMENTO.

Gestire la pratica: quali possibilità hai?

Ora che conosci meglio la tua posizione debitoria, puoi passare all'azione.

Con **e-KRUK** puoi valutare le soluzioni disponibili per gestire il tuo debito, scegliendo tra il **pagamento in un'unica soluzione** e un **piano rateizzato**, in base alle opzioni previste per la tua pratica.

Scopri le differenze

	Pagamento in un’unica soluzione	Piano di rientro rateizzato
Come funziona?	PREVEDE IL PAGAMENTO DELL’IMPORTO CONCORDATO IN UN’UNICA VOLTA.	PERMETTE DI SUDDIVIDERE IL PAGAMENTO DEL DEBITO IN PIÙ RATE.
Quando può essere utile?	SE PUOI SOSTENERE L’IMPORTO CONCORDATO ATTRAVERSO UN SOLO PAGAMENTO.	SE PREFERISCI DISTRIBUIRE I PAGAMENTI NEL TEMPO, SECONDO UN PIANO CONCORDATO.
Come procedere su e-KRUK?	ACCEDI ALLA PRATICA, CONSULTA LE SOLUZIONI DISPONIBILI E SELEZIONA IL PAGAMENTO UNICO, SE PREVISTO.	SELEZIONA “CREA IL TUO PIANO RATEIZZATO”, SCEGLI TRA LE OPZIONI PROPOSTE E COMPLETA LA PROCEDURA.
Cosa tenere a mente?	VERIFICA L’IMPORTO E LE CONDIZIONI PRIMA DI PROCEDERE.	CONTROLLA L’IMPORTO DELLE RATE, LE SCADENZE E LE CONDIZIONI DEL PIANO PRIMA DI CONFERMARLO.



Come puoi effettuare i pagamenti?

Con **e-KRUK puoi effettuare i pagamenti online in modo semplice, veloce e sicuro**, scegliendo tra i metodi digitali disponibili.

Pagamenti elettronici

ATTRAVERSO SERVIZI DIGITALI DISPONIBILI SULLA PIATTAFORMA, TRA CUI PAYPAL, APPLE PAY E GOOGLE PAY.

Pagamenti con carte di credito, debito o prepagate

APPARTENENTI AI CIRCUITI MASTERCARD, VISA E AMERICAN EXPRESS.

Bonifico bancario e bollettino postale

PER EFFETTUARE PAGAMENTI ATTRAVERSO I CANALI TRADIZIONALI.

Hai attivato un piano rateizzato? Con l'addebito diretto (SDD) puoi automatizzare i pagamenti, evitando di doverli effettuare manualmente a ogni scadenza

COME FUNZIONA? BASTA AUTORIZZARE L'ADDEBITO SU UN CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE OPPURE SU UNA CARTA CONTO CON IBAN ASSOCIATO. IN QUESTO MODO PUOI RIDURRE IL RISCHIO DI DIMENTICARE UNA SCADENZA E GESTIRE I PAGAMENTI CON MAGGIORE CONTINUITÀ.

DA RICORDARE! CONTROLLA SEMPRE DI AVERE SUL CONTO CORRENTE COLLEGATO IL DENARO NECESSARIO PER COPRIRE L'IMPORTO DELLA RATA, COSÌ CHE L'ADDEBITO POSSA ANDARE A BUON FINE ALLA SCADENZA PREVISTA.

Hai più pratiche? Puoi gestirle con un unico strumento: e-KRUK!

Con e-KRUK puoi visualizzare e gestire tutte le tue posizioni debitorie da un'unica Area Riservata, anche contemporaneamente.

Per ogni pratica puoi consultare le informazioni, verificare importi e scadenze e accedere alle modalità di gestione disponibili.
Un unico spazio per tenere sotto controllo tutte le tue pratiche.

Un passo alla volta, riparti da KRUK

Conoscere la propria situazione è il primo passo per iniziare a gestirla.

Ora che sai come leggere la tua pratica e quali strumenti puoi utilizzare, hai tutte le informazioni per iniziare ad affrontare il tuo percorso con maggiore consapevolezza.

Non serve risolvere tutto in un giorno, ma è importante non rimandare, informarsi e conoscere le possibilità a propria disposizione.

Un passo alla volta, riparti da KRUK.

