

Policy di Gruppo per la protezione dei Diritti Umani

–

Group Human Rights Policy

Disposizioni generali

Il rispetto dei diritti umani è la base su cui il Gruppo KRUK costruisce i suoi processi e conduce le sue attività. Si riflette anche nella sua missione, visione e valori, così come nei principi di conduzione degli affari secondo la legge applicabile, rispettando al contempo standard etici, di mercato e sociali nei rapporti con Dipendenti, Associati, Partner Commerciali, Fornitori, Clienti, Azionisti e la Comunità Interessata(gruppi sociali a rischio di indebitarsi e di vedere i loro diritti violati a causa di esclusione, discriminazione o mancanza di conoscenza finanziaria).

I diritti umani sono un insieme di diritti e libertà fondamentali a cui ogni persona ha diritto in quanto essere umano, indipendentemente dalle proprie caratteristiche personali, stile di vita o affiliazione, e che costituiscono la base della libertà, della sicurezza e dello sviluppo individuale. La dignità umana è la fonte di questi diritti e libertà, e la loro osservanza dovrebbe essere garantita e protetta da meccanismi appropriati. I diritti umani sono:

- **universali** – si applicano a tutte le persone,
- **innati** – esistono indipendentemente dalla legge e dall'autorità,
- **inalienabili** – non possono essere rinunciati o tolti,
- **inviolabili** – non possono essere arbitrariamente limitati dall'autorità.

Obiettivi politici

L'obiettivo principale della Policy è prevenire e minimizzare l'impatto negativo delle attività del Gruppo KRUK sui diritti umani e rafforzarne l'impatto positivo, oltre ad aumentare la consapevolezza dei Dipendenti/Collaboratori sui Diritti Umani e sulla tutela dei Diritti Umani all'interno dell'organizzazione e nelle relazioni esterne.

Due diligence sui diritti umani

Il processo di due diligence sui diritti umani include sia le attività interne sia quelle intraprese all'interno della catena del valore.

Consiste in cinque fasi chiave: **1)** identificare le aree di rischio di violazioni dei diritti umani analizzando l'impatto negativo reale e potenziale delle nostre attività sui diritti umani, **2**) determinare modi per prevenire l'impatto negativo, **3**) implementare misure correttive, **4**) monitorarne l'efficacia e **5**) comunicare le iniziative intraprese.

Queste misure mirano a proteggere i Diritti Umani nelle relazioni commerciali e nelle nostre attività quotidiane. Il processo ha inoltre definito un elenco di stakeholder chiave per i quali sono rivolti meccanismi e iniziative specifiche a sostegno della realizzazione dei propri diritti. Questi includono dipendenti e associati, clienti, fornitori e partner commerciali, gruppi sociali – comunità interessate.

I dipendenti e i collaboratori sono tenuti ad applicare i principi stabiliti nel Codice Etico, in particolare nel processo decisionale etico e responsabile.

Diritti umani sul posto di lavoro

I diritti umani sono per noi di fondamentale importanza, poiché costituiscono la base di un ambiente di lavoro etico e responsabile. Ogni dipendente e associato ha diritto alla dignità e al rispetto, nonché al trattamento etico, indipendentemente dalla propria posizione o funzione. Garantiamo condizioni di lavoro sicure e igieniche, supportando al contempo lo sviluppo professionale e personale dei nostri Dipendenti e Collaboratori attraverso l'accesso a formazione, opportunità di promozione e pari opportunità.

Promuoviamo una cultura di apertura e dialogo sociale, riconoscendo il diritto di associarsi e di impegnarsi in una cooperazione costruttiva con i rappresentanti dei Dipendenti e dei Collaboratori. Non tolleriamo né contrastiamo tutte le forme di discriminazione, mobbing, molestie e promuoviamo un ambiente di lavoro privo di pregiudizi e violenza, dove tutti possano sentirsi al sicuro ed essere se stessi. In conformità con la Policy di Diversità e Inclusione adottata dal Gruppo KRUK, rispettiamo e valorizziamo la diversità dei nostri Dipendenti e Associati, riconoscendola come fonte di benefici misurabili, oltre che potenziale per idee innovative e ispirazione per lo sviluppo e il miglioramento continuo.

Diritti umani nelle relazioni con i clienti

Nelle nostre relazioni con i clienti, siamo guidati dai principi di rispetto dei Diritti Umani, garantendo che ogni persona sia trattata con dignità, rispetto ed empatia. Proteggiamo la privacy e i dati personali dei nostri clienti in conformità con gli standard di sicurezza e le leggi applicabili.

Diritti umani nelle relazioni commerciali

Nelle relazioni commerciali, siamo guidati dai principi di etica, onestà e responsabilità. Ogni Partner e Fornitore ha il diritto di essere trattato in modo equo, basato sulla fiducia reciproca e sulla professionalità. Costruendo la cooperazione sulla base del rispetto reciproco, rispettiamo i termini contrattuali e utilizziamo una comunicazione trasparente in ogni fase della cooperazione.

Operiamo secondo i principi della concorrenza leale, promuovendo processi di acquisto trasparenti e pari opportunità per tutti i partner commerciali e fornitori. Rispettiamo gli standard contro le pratiche commerciali sleali, garantendo che le nostre attività siano conformi alla legge e agli standard etici applicabili. Contrastiamo ogni forma di corruzione, estorsione, abuso e conflitto di interessi nei nostri rapporti con partner commerciali e fornitori.

Ci opponiamo fermamente al lavoro minorile, al lavoro forzato e alla tratta di esseri umani, così come a tutte le forme di discriminazione, trattamento diseguale e mobbing, in particolare per motivi di genere, età, orientamento o nazionalità, da parte dei nostri partner commerciali e fornitori, così come nelle loro catene del valore.

Diritti umani nelle relazioni con le comunità

Nei nostri rapporti con le comunità, in particolare con quelle colpite e con particolari sensibilità culturali, aderiamo ai principi di rispetto, responsabilità e integrità. Riconosciamo il diritto di ogni persona all'istruzione, al sostegno e a una vita dignitosa, indipendentemente dalla propria situazione sociale o economica.

Segnalazione e indagine sulle irregolarità

Abbiamo implementato meccanismi per consentire la segnalazione sicura ed efficace di violazioni e irregolarità, supportando anche la protezione dei diritti umani, tra cui:

- **Un** canale di whistleblowing, disponibile per dipendenti, associati, candidati al lavoro, membri degli organi statutari delle Società, partner commerciali e fornitori: https://it.kruk.eu/whistleblowing .

- **Il processo di gestione dei reclami** è svolto da un'unità dedicata, in conformità con i principi di servizio etico, approccio individuale e rispetto della dignità, in modo da garantire una risposta efficace, di alta qualità e tempestiva al reclamo, in conformità con le leggi e gli standard applicabili.

Il ruolo della Conformità

La Compliance è l'unità responsabile dell'esecuzione dei compiti derivanti dalla Policy sui Diritti Umani, cioè:

1. supervisionare l'attuazione del processo di due diligence nell'ambito dei Diritti Umani;
2. fornire pareri sull'applicazione e l'interpretazione delle disposizioni di questa Policy;
3. intraprendere e promuovere iniziative per costruire e rafforzare la consapevolezza della tutela dei diritti umani, inclusa la creazione di corsi di formazione o materiali didattici su questo argomento;
4. sviluppare linee guida dettagliate per l'attuazione di misure a tutela dei diritti umani nei processi operativi all'interno delle Aziende.

Disposizioni finali

1. Ogni Dipendente, Associato, membro di un organismo statutario della Società, indipendentemente dalla forma di lavoro, posizione o funzione svolta, è tenuto a familiarizzare con la Policy, rispettarne i principi e segnalare eventuali violazioni, nonché a partecipare a tutti i corsi di formazione su temi relativi all'attuazione dei diritti umani nell'Azienda.

2. Monitoriamo il rispetto delle disposizioni della Policy, inclusa l'efficacia delle misure preventive e correttive in questo ambito, utilizzando processi integrati di controllo e valutazione, che includono, in particolare, revisioni di prodotti e servizi, gestione di incidenti e reclami, monitoraggio dell'applicazione dei meccanismi di controllo e delle linee guida di conformità, supervisione contrattuale, analisi dei rapporti di whistleblowing, monitoraggio delle modifiche della legge, e revisione regolare dei regolamenti interni con impatto sul rispetto dei diritti umani.
3. La Policy fa parte degli sforzi per raggiungere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Obiettivi 4, 5, 8, 10, 16, 17) per promuovere una crescita economica stabile, sostenibile e inclusiva e una società pacifica e inclusiva che garantisca l'accesso a un lavoro dignitoso, un'istruzione di alta qualità, l'uguaglianza (inclusa l'uguaglianza di genere) e la giustizia, nonché lo sviluppo di istituzioni efficaci e responsabili a tutti i livelli che promuovano l'inclusione sociale.

Questo materiale è una versione ridotta della Policy sui Diritti Umani adottata tramite Risoluzione del Consiglio e costituisce l'attuazione dello standard di conformità per le aziende del Gruppo KRUK.

General provisions

Respect for Human Rights is the foundation on which the KRUK Group builds its processes and conducts its business. It is also reflected in its mission, vision and values, as well as in its principles of conducting business in accordance with applicable law, while complying with ethical, market and social standards in its dealings with Employees, Associates, Business Partners, Suppliers, Customers, Shareholders, and the Affected Community (social groups at risk of falling into debt and having their rights violated due to exclusion, discrimination or lack of financial knowledge).

Human rights are a set of fundamental rights and freedoms that every person is entitled to by virtue of being human, regardless of their personal characteristics, lifestyle or affiliation, and which form the foundation of individual freedom, security and development. Human dignity is the source of these rights and freedoms, and their observance should be ensured and protected by appropriate mechanisms. Human Rights are:

- **universal** – they apply to all people,
- **innate** – they exist independently of law and authority,
- **inalienable** – they cannot be waived or taken away,
- **inviolable** – they cannot be arbitrarily restricted by authority.

Policy objectives

The main objective of the Policy is to prevent and minimise the negative impact of the KRUK Group's activities on Human Rights and to strengthen its positive impact, as well as to increase the awareness of Employees/Associates about Human Rights and the protection of Human Rights within the organisation and in external relations.

Human rights due diligence

The Human Rights due diligence process includes both internal activities and those undertaken within the value chain.

It consists of five key stages: **1)** identifying areas of risk of Human Rights violations by analysing the actual and potential negative impact (effect) of our activities on Human Rights, 2) determining ways to prevent negative impact, 3) implementing corrective measures, 4) monitoring their effectiveness, and 5) communicating the initiatives taken.

These measures are aimed at protecting Human Rights in business relations and in our daily activities. The process also defined a list of key stakeholders for whom specific mechanisms and initiatives supporting the realisation of their rights are directed. These include Employees and Associates, Customers, Suppliers and Business Partners, Social Groups – Affected Communities.

Employees and Associates are required to apply the principles set out in the Code of Ethics, in particular in the process of ethical and responsible decision-making.

Human rights in the workplace

Human Rights are of fundamental importance to us, as they form the basis of an ethical and responsible workplace. Every Employee and Associate has the right to dignity and respect, as well as ethical treatment, regardless of their

position or function. We ensure safe and hygienic working conditions, while supporting the professional and personal development of our Employees and Associates through access to training, promotion opportunities and equal chances.

We promote a culture of openness and social dialogue, recognising the right to associate and engage in constructive cooperation with representatives of Employees and Associates. We do not tolerate and counteract all forms of discrimination, mobbing, harassment and create a work environment free from prejudice and violence, where everyone can feel safe and be themselves. In accordance with the Diversity and Inclusion Policy adopted by the KRUK Group, we respect and value the diversity of our Employees and Associates, recognising it as a source of measurable benefits, as well as potential for innovative ideas and inspiration for development and continuous improvement.

Human rights in customer relations

In our customer relations, we are guided by the principles of respect for Human Rights, ensuring that every person is treated with dignity, respect and empathy. We protect the privacy and personal data of our customers in accordance with the security standards and applicable laws.

Human rights in business relations

In business relations, we are guided by the principles of ethics, honesty and responsibility. Every Business Partner and Supplier has the right to be treated fair, based on mutual trust and professionalism. By building cooperation on the basis of mutual respect, we comply with the terms of contracts and use transparent communication at every stage of cooperation.

We operate in accordance with the principles of fair competition, promoting transparent purchasing processes and equal opportunities for all business partners and suppliers. We comply with standards against unfair commercial practices, ensuring that our activities comply with applicable law and ethical standards. We counteract all forms of corruption, extortion, abuse and conflicts of interest in our relations with business partners and suppliers.

We strongly oppose child labour, forced labour and human trafficking, as well as all forms of discrimination, unequal treatment and mobbing, particularly on the grounds of gender, age, orientation or nationality, by our business partners and suppliers, as well as in their value chains.

Human rights in relations with communities

In our relations with communities, in particular affected communities and those with special cultural sensitivities, we adhere to the principles of respect, responsibility and integrity. We recognise the right of every person to education, support and a dignified life, regardless of their social or economic situation.

Reporting and investigating irregularities

We have implemented mechanisms to enable the safe and effective reporting of violations and irregularities, also supporting the protection of human rights, including:

- **A** whistleblowing **channel**, available to Employees, Associates, job candidates, members of the Companies' statutory bodies, Business Partners and Suppliers: https://it.kruk.eu/whistleblowing .
- **The complaint handling process** is carried out by a dedicated unit, in accordance with the principles of ethical service, individual approach and respect for dignity, in a manner that ensures an effective, high-quality and timely response to the complaint in accordance with applicable laws and standards.

The role of Compliance

Compliance is the responsible unit for performing the tasks arising from the Human Rights Policy, i.e.:

5. supervising the implementation of the due diligence process in the area of Human Rights;
6. advising on the application and interpretation of the provisions of this Policy;

7. undertaking and promoting initiatives to build and strengthen awareness of human rights protection, including the development of training courses or educational materials on this subject;
8. developing detailed guidelines for the implementation of measures to protect human rights in the processes operating within the Companies.

Final provisions

4. Every Employee, Associate, member of a statutory body of the Company, regardless of the form of employment, position held or function performed, is obliged to familiarise themselves with the Policy, comply with its principles and report any violations, as well as participate in all training courses on topics related to the implementation of human rights in the Company.
5. We monitor compliance with the provisions of the Policy, including the effectiveness of preventive and corrective measures in this area, using integrated control and assessment processes, which include, in particular, product and service reviews, incident and complaint management, monitoring the application of control mechanisms and compliance guidelines, contract supervision, analysis of whistleblowing reports, tracking changes in the law, and regular review of internal regulations with an impact on human rights compliance.
6. The policy is part of efforts to achieve the Sustainable Development Goals (Goals 4, 5, 8, 10, 16, 17) to promote stable, sustainable and inclusive economic growth and a peaceful and inclusive society that ensures access to decent work, high-quality education, equality (including gender equality) and justice, as well as the development of effective and accountable institutions at all levels that promote social inclusion.

This material is an abridged version of the Human Rights Policy adopted by Board Resolution and constituting the implementation of the compliance standard for companies in the KRUK Group.