

Informativa ai clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("Regolamento" o "GDPR")



1. Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali

Le rispettive società del Gruppo KRUK sono i Titolari del trattamento dei Suoi dati personali, a seconda della società titolare, Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito "Titolare") può quindi essere:

- **ITACAPITAL Srl**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Milano, Piazza della Trivulziana 4/A CAP 20126;
Oppure
- **KRUK Investimenti srl**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Milano, Piazza della Trivulziana 4/A CAP 20126.

Se dovesse riscontrare difficoltà ad individuare il titolare del trattamento tra le società sopra elencate, può scriverci o telefonarci ai contatti indicati al termine dell'informativa.

Responsabile del trattamento è **KRUK Italia S.r.l.**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Piazza della Trivulziana 4/A, 20126 Milano e sede operativa in via Taviani n. 170, 19125 La Spezia (di seguito "Responsabile");



2. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Abbiamo nominato il Responsabile della protezione dei dati, "Data Protection Officer" ("DPO"), a cui può rivolgersi per qualsiasi questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e in merito ai Suoi diritti in materia, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: dpo@it.kruk.eu.



3. Oggetto e modalità del trattamento

Per "Dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

Per trattamento di dati personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi manuali e/o automatizzati e applicate ai Dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati personali che trattiamo sono quelli da Lei indicati nella compilazione del form.

In particolare, sono **dati personali necessari** per l'invio della richiesta:

- categoria del richiedente (es. cliente, avvocato);
- oggetto della richiesta (es. richiesta informazioni, richiesta di contatto telefonico);
- nome e cognome del richiedente e dell'intestatario della pratica;
- indirizzo email e indirizzo pec;

Sono invece **facoltativi**:

- specificazione dell'oggetto della richiesta;
- motivo dell'utilizzo del form;
- il codice fiscale oppure la data di nascita dell'intestatario della pratica;
- recapito telefonico;

- numero pratica

Inoltre, sono oggetto del trattamento i dati personali contenuti nella Sua richiesta nonché negli eventuali documenti allegati ad essa.

Non trattiamo dati particolari.

In caso di presenza nella Sua richiesta di tali categorie di dati personali essa non potrà essere presa in considerazione.

Il conferimento dei dati indicati nel form è facoltativo ma, in difetto, Il Responsabile non potrà dare seguito alla richiesta da Lei presentata.

La richiesta da Lei presentata e i dati personali contenuti verranno registrati per la lavorazione e conservazione all'interno del gestionale del Responsabile del Trattamento.

I dati personali oggetto del trattamento transiteranno e verranno archiviati su server di proprietà di KRUK SA...



4. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Responsabile, per conto del Titolare, tratterà i dati per le seguenti finalità:

- attività di gestione e riscontro della richiesta Lei presentata; base giuridica adempimento di un obbligo legale.
- conservazione della prova di avvenuto riscontro della richiesta per finalità difensive in sede giudiziaria. Base giuridica legittimo interesse.



5. Origine dei dati personali

I dati personali trattati hanno origine dalla Sua richiesta; per finalità di gestione e lavorazione della richiesta di informazioni sarà necessario accedere ai dati acquisiti nell'ambito della nostra attività di gestione del credito, accade molto spesso che i dati siano ottenuti dal titolare originale del credito ai sensi di un contratto di cessione del credito.

Essendo obbligati a garantire che i dati siano aggiornati, tali dati potrebbero essere aggiornati in base alle informazioni ottenute da (i) database generalmente disponibili come Registro delle Imprese, Repertorio Economico e Amministrativo (R.E.A.), catasto e registri ipotecari, servizi di consultazione di elenchi, uffici statistici; (ii) visita domiciliare/contatto telefonico con i nostri consulenti; (iii) tramite agenzie investigative eventualmente incaricate; (iv) nel corso dell'attività di recupero crediti; (v) qualora sia stata avviato o completato un procedimento esecutivo finalizzato al recupero del Suo credito, possiamo anche ottenere o aggiornare i Suoi dati in base alle informazioni ricevute dall'Ufficiale giudiziario



6. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate: ai dipendenti e ai collaboratori di KRUK Italia, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento.

I Suoi dati personali sono trattati da KRUK S.A., con sede legale a Wroclaw (51-116), ul. Wolowska 8 (Polonia), che gestisce i crediti di tutte le società del Gruppo KRUK, e da aziende appaltatrici che forniscono i relativi servizi.

I Suoi dati possono anche essere resi disponibili a entità che supportano il processo di recupero crediti, quali studi legali, aziende che forniscono servizi di stoccaggio e archiviazione dei documenti, agenzie di informazioni creditizie, agenzie investigative, servizi di consultazione di elenchi, operatori delle telecomunicazioni, entità che forniscono servizi postali o di corriere espresso, società di rilevazione e ricerche a fini statistici, nonché a tutti i nostri consulenti o revisori o ad eventuali società terze a cui potrebbero essere subappaltate le pratiche in qualità di Sub Responsabili del trattamento.

Infine, i suoi dati possono essere trasmessi a soggetti, enti o autorità, autonomi titolari, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. L'elenco dei Responsabili, dei Sub Responsabili e degli autonomi titolari a cui possono essere trasmessi i dati è disponibile scrivendo ai contatti indicati al punto 9 della presente informativa.



7. Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Tuttavia potrebbero essere utilizzati servizi di fornitori e partner situati al di fuori di tale spazio pertanto è possibile che i dati personali siano trasferiti in paesi al di fuori del SEE, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto con apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea, articoli 45, 46 GDPR. Informazioni sulle decisioni della Commissione europea che stabiliscono il livello di protezione adeguato sono disponibili a questo link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolte garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.



8. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR

I suoi Dati Personali potranno essere conservati fino alla data di estinzione dell'integrale del debito e, limitatamente a eventuali documenti necessari per gli adempimenti contabili, per il periodo necessario al rispetto degli obblighi di legge



9. Diritti degli interessati

Nel corso della nostra attività, garantiamo la possibilità di esercitare i diritti derivanti dal GDPR.

Ai sensi del GDPR, Lei ha diritto a:

- ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali e una copia degli stessi;
- trasferire i dati personali che ci ha fornito in conseguenza di un accordo concluso o trattati da noi sulla base del Suo consenso;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (richiesta di interrompere il trattamento dei dati personali), in particolare per ragioni legate alla Sua particolare situazione. Di norma, l'esercizio del diritto di opposizione impedisce il trattamento dei Suoi dati personali. Tuttavia, tenga presente che tale effetto non si produrrà qualora proviamo l'esistenza di stringenti legittimi motivi per il trattamento che prevalgono sui motivi dell'opposizione, o in caso dimostriamo che esistono ragioni per determinare, affermare e tutelare il nostro credito legale nei Suoi confronti.

Lei può inoltre richiedere:

- la rettifica dei Suoi dati, dimostrando che quelli in nostro possesso non sono precisi, ad esempio non aggiornati o incompleti;
- la cancellazione dei Suoi dati personali ("diritto all'oblio") se: (i) i dati non sono più necessari per gli scopi del trattamento; (ii) i dati sono stati trattati o acquisiti in modo illecito; (iii) la cancellazione è imposta da obblighi di legge; (iv) Lei si è opposto al trattamento dei Suoi dati; (v) Lei ha ritirato il Suo consenso al trattamento ove previsto. Nel rispetto di quanto previsto nel GDPR, non cancelleremo i Suoi dati personali nella misura in cui il trattamento è necessario per noi per determinare, affermare o tutelare il nostro credito legale, ad es. avanzare una richiesta di pagamento del debito, oppure abbiamo l'obbligo giuridico di trattare i dati, ad es. l'obbligo di conservare la documentazione contabile.
- la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, il che significa che i dati personali conservati possono essere contrassegnati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro, se: (i) ha contestato la precisione dei Suoi dati personali (per un periodo che ci consenta di verificarne l'accuratezza); (ii) il trattamento è illecito, ma non vuole che i Suoi dati personali siano cancellati; (iii) non abbiamo più bisogno dei dati, ma saranno richiesti a Lei per

tutelare o affermare un credito legale; (iV) si oppone al trattamento dei dati (finché non viene stabilito se i legittimi motivi per il trattamento prevalgono sulle ragioni dell'opposizione). Tuttavia, se dietro su richiesta dovessimo limitare il trattamento dei Suoi dati, ci sarà comunque consentito trattarli al fine di determinare, affermare o tutelare il nostro credito legale.

Qualora i dati personali siano trattati sulla base del Suo consenso, ha facoltà di ritirare il consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non pregiudicherà la liceità dell'utilizzo dei Suoi dati da parte della società in base al consenso fornito prima del ritiro.

Qualora desideri esercitare i diritti indicati in precedenza, potrà utilizzare l'apposita modulistica presente sui nostri siti web o inviarci una richiesta:

- via e-mail, scrivendo all'indirizzo: servizioclienti@it.kruk.eu
- telefonicamente, chiamando il numero: 06 833 61 571
- tramite posta, scrivendo all'indirizzo: KRUK Italia S.r.l. Via Taviani n. 170 19125 La spezia
- di persona, mediante la visita di un nostro consulente del credito domiciliare o recandosi presso la nostra sede operativa di La Spezia, in Via Taviani n. 170 19125 La Spezia.

Inoltre, può presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Documento aggiornato al 07/04/2023.