



Informativa ai terzi ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (“Regolamento” o “GDPR”)

Ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016, (GDPR), con la presente La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali e sui termini dello stesso.

La invitiamo a leggere quanto segue. In caso di ulteriori domande, può contattare il nostro **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)** al seguente indirizzo e mail dpo@it.kruk.eu. L’informativa è inoltre consultabile al sito web www.it.kruk.eu.

Le rispettive società del Gruppo KRUK sono i Titolari del trattamento dei Suoi dati personali, a seconda della società titolare del credito, la società con cui ha sottoscritto un accordo o alla quale ha fornito il consenso al trattamento dei Suoi dati. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito “Titolare”) può quindi essere:

- **ITACAPITAL Srl**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Milano, Piazza della Trivulziana 4/A CAP 20126; oppure
- **KRUK Investimenti srl**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Milano, Piazza della Trivulziana 4/A CAP 20126.

Se dovesse riscontrare difficoltà ad individuare il titolare del trattamento tra le società sopra elencate, può scriverci o telefonarci ai contatti indicati al termine dell’informativa.

Responsabile del trattamento è KRUK Italia S.r.l., a socio unico, avente sede legale in Piazza della Trivulziana 4/A Milano, cap 20126 e sede operativa in La Spezia, via Taviani n. 170, cap 19125, in qualità di Società in possesso di regolare licenza ex art. 115 TULPS e incaricata dal Titolare del trattamento per il recupero del credito. Il trattamento dei dati è effettuato mediante procedure digitali e cartacee, con l’impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell’Art. 28 del GDPR, tra i quali appunto KRUK Italia S.r.l., nonché altri soggetti che supportano il processo di recupero crediti, quali ad esempio studi legali, gessionali, società di archiviazione dei dati e dei documenti sia digitali che cartacei, agenzie investigative; inoltre i Suoi dati personali potranno essere condivisi con persone fisiche autorizzate al trattamento di dati personali, ai sensi dell’Art. 29 del GDPR, in ragione dell’espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc...); soggetti, enti o autorità, autonomi titolari, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo Kruk per finalità amministrative e contabili ai sensi all’art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

I Suoi dati personali possono essere trattati per tutte le attività necessarie alla gestione e al recupero del credito a seconda del caso nei suoi confronti o nei confronti del Suo assistito/ delegante, in virtù dell’interesse legittimo (art. 6.1.f del GDPR), per adempiere ad obblighi di legge, amministrativi e contabili (art. 6.1.c del GDPR); per esaminare la qualità dei nostri servizi (art. 6.1.f del GDPR), per evadere i reclami e le Sue richieste, mantenerne evidenza qualora sorga l’esigenza legale di provare dei fatti (art.6.1.c del GDPR); per eventualmente intraprendere azioni prima della conclusione di un accordo o per eseguire un accordo sottoscritto con Lei (art. 6.1.b del GDPR); per iniziative di marketing, se ci hai dato il consenso volontario, la base giuridica del trattamento è in tal caso il Suo consenso (art. 6.1.a del GDPR).

Le telefonate da/al Call center di KRUK Italia srl potranno essere registrate per finalità di controllo qualità, per difesa da contestazioni e per rispondere ad eventuali richieste dell’Autorità giudiziaria e/o di altre Autorità pubbliche preposte alla vigilanza sull’attività svolta da KRUK Italia, nonché per finalità di sicurezza di tutela dei lavoratori e del patrimonio aziendale. La base giuridica del trattamento è l’interesse legittimo.



La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato, che registrerà le chiamate in entrata e in uscita. Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale autorizzato e saranno conservate per il tempo necessario alle finalità espresse.

I Suoi dati personali che trattiamo sono dati comuni e saranno conservati per il tempo minimo previsto dalla normativa e nel rispetto della Legge antiriciclaggio e delle leggi fiscali vigenti.

Potremmo utilizzare servizi di fornitori e partner situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in questo caso sarebbe possibile che i dati personali siano trasferiti in paesi al di fuori del SEE, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto con apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea, articoli 45, 46 GDPR. Informazioni sulle decisioni della Commissione europea che stabiliscono il livello di protezione adeguato sono disponibili a questo link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

L'interessato potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 15 e ss. del GDPR rivolgendosi al Responsabile del trattamento dati Kruk Italia S.r.l.

Se desidera avvalersi dei diritti di cui sopra, può inviare una richiesta con le seguenti modalità:

- scrivendo un'email all'indirizzo servizioclienti@it.kruk.eu
- telefonando al numero 0187/506665
- inviando una lettera al seguente indirizzo KRUK Italia Sr.l. - sede operativa in Via Taviani n. 170, 19125, La Spezia

Lei ha inoltre diritto a presentare un reclamo all'autorità competente, ovvero il Garante per la protezione dei dati personali

Per maggiori informazioni La invitiamo a contattare i nostri Consulenti al n. 0187506665, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 20:30.