

Informativa a terze parti e delegati/avvocati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (“Regolamento” o “GDPR”)

Ai sensi dell' art. 13 del GDPR, con la presente La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali e sui termini dello stesso.



1. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali

La società titolare del credito è anche titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito “Titolare”) . In questo contesto, il Titolare può essere quindi una società del Gruppo KRUK:

ITACAPITAL Srl, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Milano, Piazza della Trivulziana 4/A CAP 20126; oppure,

KRUK Investimenti srl, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Milano, Piazza della Trivulziana 4/A CAP 20126.

Avendo ricevuto mandato per la gestione del credito, **KRUK Italia S.r.l.**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Piazza della Trivulziana 4/A, 20126 Milano e sede operativa in via Taviani n. 170, 19125 La Spezia, è Responsabile del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito “Responsabile”).

Nel caso in cui il mandato per la gestione del credito sia stato conferito a KRUK Italia S.r.l. da una Società terza rispetto al Gruppo KRUK, si rinvia all'informativa sul trattamento dei dati personali della Società terza.

Se dovesse riscontrare difficoltà ad individuare l'esatto Titolare del trattamento, può scriverci o telefonarci ai contatti indicati nella presente informativa.



2. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Abbiamo nominato il Responsabile della protezione dei dati, “Data Protection Officer” (“DPO”), a cui può rivolgersi per qualsiasi questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e in merito ai Suoi diritti in materia, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: dpo@it.kruk.eu.



3. Oggetto e modalità del trattamento

I Suoi dati personali che trattiamo sono quelli da Lei forniti, da Lei indicati nella delega/mandato o ad essa allegati, o ottenuti durante le attività connesse al recupero del credito o a seguito di contatti con Lei o il suo delegato/assistito.

Il trattamento potrà avvenire in forma digitale o cartacea.



4. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali possono essere trattati per tutte le attività per le quali è stata fornita la delega/mandato, per tutte le attività necessarie alla gestione della delega/mandato e al recupero del credito, in virtù dell'interesse legittimo sia in fase giudiziale che stragiudiziale(art. 6.1.f del GDPR); per adempiere ad obblighi di legge, amministrativi e contabili (art. 6.1.c del GDPR); per evadere i reclami e le Sue richieste, mantenerne evidenza qualora sorga l'esigenza legale di provare dei fatti (art.6.1.c del GDPR); per eventualmente intraprendere azioni prima della conclusione di un accordo o per eseguire un accordo sottoscritto (art. 6.1.b del GDPR).



5. Origine dei dati personali

I dati personali che trattiamo sono quelli indicati nella delega/mandato o ad essa allegati, quindi da Lei forniti o forniti dal Suo delegato/assistito; ottenuti durante le attività di recupero credito e attività correlate, in fase giudiziale e stragiudiziale, o da banche dati, pubblici registri.



6. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate: ai dipendenti e ai collaboratori di KRUK Italia, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento. I Suoi dati personali sono trattati da KRUK S.A., con sede legale a Wrocław (51-116), ul. Wołowska 8 (Polonia), che gestisce i crediti di tutte le società del Gruppo KRUK, e da aziende appaltatrici che forniscono i relativi servizi.

I Suoi dati possono anche essere resi disponibili a entità che supportano il processo di recupero crediti, quali studi legali, aziende che forniscono servizi di stoccaggio e archiviazione dei documenti, agenzie di informazioni creditizie, agenzie investigative, servizi di consultazione di elenchi, operatori delle telecomunicazioni, entità che forniscono servizi postali o di corriere espresso, società di rilevazione e ricerche a fini statistici, nonché a tutti i nostri consulenti o revisori o ad eventuali società terze a cui potrebbero essere subappaltate le pratiche in qualità di Sub Responsabili del trattamento.

Infine, i suoi dati possono essere trasmessi a soggetti, enti o autorità, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. L'elenco dei Responsabili, dei Sub Responsabili e degli autonomi titolari a cui possono essere trasmessi i dati è disponibile scrivendo ai contatti indicati nella presente informativa.



7. Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Tuttavia potrebbero essere utilizzati servizi di fornitori e partner situati al di fuori di tale spazio pertanto è possibile che i dati personali siano trasferiti in paesi al di fuori del SEE, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto con apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea, articoli 45, 46 GDPR. Informazioni sulle decisioni della Commissione europea che stabiliscono il livello di protezione adeguato sono disponibili a questo link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-dataprotection/adequacy-decisions_en. Eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.



8. Periodo di conservazione dei dati personali

Il periodo di tempo durante il quale i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento dipende dalla finalità del trattamento ed è generalmente condizionato da:

- durata del mandato o della delega;
- a data dell'integrale estinzione del debito o dell'interruzione del processo di recupero per qualsiasi altro motivo, ad es. il rigetto della nostra istanza tramite sentenza definitiva e vincolante del tribunale;
- la durata dell'accordo eventualmente concluso;
- la prescrizione del debito relativo al processo di recupero o derivante da un accordo concluso;
- requisiti indicati in regolamenti universalmente applicabili (ad es. obbligo di conservazione della documentazione contabile). Conserveremo i Suoi dati personali anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per adempiere a obblighi normativi e/o postcontrattuali per un periodo di 10 anni dalla chiusura della posizione.



10. Registrazione delle telefonate

Le telefonate da/al Call center di KRUK Italia srl potranno essere registrate per finalità di controllo qualità, per difesa da contestazioni e per rispondere ad eventuali richieste dell'Autorità giudiziaria e/o di altre Autorità pubbliche preposte alla vigilanza sull'attività svolta da KRUK Italia, nonché per finalità di sicurezza di tutela dei lavoratori e del patrimonio aziendale. La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo.

La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato, che registrerà le chiamate in entrata e in uscita. Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale autorizzato e saranno conservate per il tempo necessario alle finalità espresse.



11. Diritti degli interessati

Nel corso della nostra attività, garantiamo la possibilità di esercitare i diritti derivanti dal GDPR. Ai sensi del GDPR, Lei ha diritto a:

- ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali e una copia degli stessi;
- trasferire i dati personali che ci ha fornito in conseguenza di un accordo concluso o trattati da noi sulla base del Suo consenso;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (richiesta di interrompere il trattamento dei dati personali), in particolare per ragioni legate alla Sua particolare situazione. Di norma, l'esercizio del diritto di opposizione impedisce il trattamento dei Suoi dati personali. Tuttavia, tenga presente che tale effetto non si produrrà qualora proviamo l'esistenza di stringenti legittimi motivi per il trattamento che prevalgono sui motivi dell'opposizione, o in caso dimostriamo che esistono ragioni per determinare, affermare e tutelare il nostro credito legale nei Suoi confronti.

Lei può inoltre richiedere:

- la rettifica dei Suoi dati, dimostrando che quelli in nostro possesso non sono precisi, ad esempio non aggiornati o incompleti;
- la cancellazione dei Suoi dati personali (“diritto all’oblio”) se: (i) i dati non sono più necessari per gli scopi del trattamento; (ii) i dati sono stati trattati o acquisiti in modo illecito; (iii) la cancellazione è imposta da obblighi di legge; (iv) Lei si è opposto al trattamento dei Suoi dati; (v) Lei ha ritirato il Suo consenso al trattamento ove previsto. Nel rispetto di quanto previsto nel GDPR, non cancelleremo i Suoi dati personali nella misura in cui il trattamento è necessario per noi per determinare, affermare o tutelare il nostro credito legale, ad es. avanzare una richiesta di pagamento del debito, oppure abbiamo l’obbligo giuridico di trattare i dati, ad es. l’obbligo di conservare la documentazione contabile.
- la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, il che significa che i dati personali conservati possono essere contrassegnati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro, se: (i) ha contestato la precisione dei Suoi dati personali (per un periodo che ci consenta di verificarne l’accuratezza); (ii) il trattamento è illecito, ma non vuole che i Suoi dati personali siano cancellati; (iii) non abbiamo più bisogno dei dati, ma saranno richiesti a Lei per tutelare o affermare un credito legale; (iv) si oppone al trattamento dei dati (finché non viene stabilito se i legittimi motivi per il trattamento prevalgono sulle ragioni dell’opposizione). Tuttavia, se dietro su richiesta dovessimo limitare il trattamento dei Suoi dati, ci sarà comunque consentito trattarli al fine di determinare, affermare o tutelare il nostro credito legale.

Qualora i dati personali siano trattati sulla base del Suo consenso, ha facoltà di ritirare il consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non pregiudicherà la liceità dell’utilizzo dei Suoi dati da parte della società in base al consenso fornito prima del ritiro.

Qualora desideri esercitare i diritti indicati in precedenza, potrà utilizzare l’apposita modulistica presente sui nostri siti web o inviarci una richiesta:

- via e-mail, scrivendo all’indirizzo: servizioclienti@it.kruk.eu
- via pec scrivendo all’indirizzo krukitalia@legalmail.it
- telefonicamente, chiamando il numero: 06 833 61 571
- tramite posta, scrivendo all’indirizzo: KRUK Italia S.r.l. Via Taviani n. 170 19125 La Spezia
- di persona, mediante la visita di un nostro consulente del credito domiciliare o recandosi presso la nostra sede operativa di La Spezia, in Via Taviani n. 170 19125 La Spezia.

Inoltre, può presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.