

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016

1. Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali

Le rispettive società del Gruppo KRUK sono i Titolari del trattamento dei Suoi dati personali, a seconda della società titolare del credito nei Suoi confronti, la società con cui ha sottoscritto un accordo o alla quale ha fornito il consenso al trattamento dei Suoi dati. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito "Titolare") può quindi essere:

- **ITACAPITAL Srl**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Milano, Piazza della Trivulziana 4/A CAP 20126; oppure
- **KRUK Investimenti srl**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Milano, Piazza della Trivulziana 4/A CAP 20126.

Se dovesse riscontrare difficoltà ad individuare il titolare del trattamento tra le società sopra elencate, può scriverci o telefonarci ai contatti indicati al termine dell'informativa.

Responsabile del trattamento è **KRUK Italia S.r.l.**, a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Piazza della Trivulziana 4/A, 20126 Milano e sede operativa in via Taviani n. 170, 19125 La Spezia (di seguito "Responsabile");

2. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Abbiamo nominato il Responsabile della protezione dei dati (DPO), a cui può rivolgersi per qualsiasi questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e in merito ai Suoi diritti in materia, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: dpo@it.kruk.eu.

3. Oggetto e modalità del trattamento

I dati trattati dal Titolare possono includere: dati identificativi (ad esempio, nome, cognome, data di nascita, indirizzo, numero e copia del documento d'identità, sesso, codice fiscale); dati personali di contatto (ad esempio, e-mail e numero di telefono); dati contenuti negli strumenti aziendali assegnati al personale (ad esempio, dati di log.); dati relativi alla Sua posizione debitoria.

I dati saranno trattati in forma digitale.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- raccolta da parte del Responsabile dei dati necessari per fornire il servizio di firma elettronica richiesto dal Cliente; base giuridica: esecuzione di un contratto.
- raccolta inerente all'attività di recupero del credito qualora sia necessario accertare, esercitare o difendere il diritto di credito in sede giudiziaria; base legale legittimo interesse.

Il conferimento dei dati indicati nel presente modulo è facoltativo ma, in difetto, Il Responsabile non potrà dare seguito alla fornitura del servizio richiesto.

5. Destinatari dei dati personali

Inoltre, il Responsabile per le finalità di cui punto 4, trasmetterà i dati del cliente a TRUST Technology al fine di espletamento delle procedure di e-signature presso la piattaforma ID Sign.

I suoi dati saranno trattati dal personale debitamente autorizzato e da ulteriori soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (L'elenco aggiornato e completo dei responsabili può essere richiesto ai recapiti sottoindicati), soggetti, enti o autorità, autonomi titolari, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

6. Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR..

I suoi Dati Personali potranno essere conservati fino alla data di estinzione dell'integrale del debito e, limitatamente a eventuali documenti necessari per gli adempimenti contabili, per il periodo necessario al rispetto degli obblighi di legge.

Inoltre, per i dati che vengono conferiti dal cliente alla piattaforma ID-sign, essi saranno eliminati al termine della sessione; mentre, qualora il documento venga immesso nel portale ma non risulta ancora firmato, verrà conservato per un periodo non superiore a trenta giorni.

7. Trasferimento dei Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Non saranno effettuati trasferimenti dei Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8. Diritti degli interessati

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, la revoca del consenso, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Qualora desideri esercitare i diritti indicati in precedenza, potrà utilizzare l'apposita modulistica presente sui nostri siti web o inviarci una richiesta:

- via e-mail, scrivendo all'indirizzo: servizioclienti@it.kruk.eu
- telefonicamente, chiamando il numero: 06 833 61 571
- tramite posta, scrivendo all'indirizzo: KRUK Italia S.r.l. Via Taviani n. 170 19125 La Spezia
- di persona, mediante la visita di un nostro consulente del credito domiciliare o recandosi presso la nostra sede operativa di La Spezia, in Via Taviani n. 170 19125 La Spezia.