

Regolamento del Servizio e-KRUK

1. Introduzione

Questo regolamento definisce le regole dell'uso e il funzionamento del servizio internet e-KRUK situato all'indirizzo Internet <https://www.e-kruk.it> e le condizioni e i termini di fornitura dei servizi per via elettronica. Le disposizioni del Regolamento per la fornitura di servizi elettronici e le disposizioni di legge in vigore nel territorio Italiano determinano i diritti e gli obblighi degli utenti.

2. Definizioni

Contatti – numero di telefono: **06/83361580**, indirizzo e-mail: e-kruk@it.kruk.eu, recapito postale al seguente indirizzo: Via Taviani, 170 – 19125 La Spezia

Regolamento – questo documento regola le modalità di utilizzo del sito Web, le condizioni per la fornitura di servizi elettronici e le regole per l'uso e il funzionamento del sito Web e la procedura di reclamo.

Servizio – si intende il sito Web e-KRUK disponibile su <https://www.e-kruk.it>, che consente all'utente di ottenere informazioni sulle sue pratiche con Kruk Italia Srl, effettuare pagamenti, e facilitare accordi stragiudiziali ove possibile.

Fornitore di Servizi – Kruk Italia Srl, a socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di KRUK SA con sede legale in Foro Buonaparte, 12, 20122 Milano e sede operativa in Via Taviani, 170, 19125 La Spezia, iscritta nel Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, C.F. 09270260962 e P.IVA 10977720969, N. REA MI - 2079824, Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - entità che gestisce il sito Web, indirizzo e-mail: e-kruk@it.kruk.eu

Utente – un cliente di Kruk Italia, che utilizza il Servizio come strumento per risanare il proprio debito e visualizzare le informazioni relative alle pratiche a lui riferite.

Creditore – l'entità verso la quale l'Utente ha un debito.

Dati personali – tutti le informazioni e i dati relativi all'Utente che sono procurati dallo stesso o che sono già in possesso del Fornitore di servizi in virtù del persistente rapporto di recupero del credito.

3. Disposizioni generali

Il servizio è reso disponibile agli Utenti, gratuitamente, dopo aver attivato il proprio account. L'attivazione dell'account dell'Utente sul sito Web è effettuata in conformità al punto 4 del Regolamento.

La registrazione sul sito Web e l'uso delle sue funzionalità da parte dell'Utente sono volontari e gratuiti.

L'Utente, registrandosi sul sito Web, dichiara di accettare le disposizioni del Regolamento e che:

- a) ha letto il regolamento, l'informativa sul trattamento dei dati personali e la politica cookie;
- b) usa volontariamente i servizi del Sito Web ("Servizi");
- c) i dati forniti durante l'attivazione o l'utilizzo del Sito Web sono veritieri e corretti.

Accettando le disposizioni del Regolamento, l'Utente, inoltre, dichiara di essere tale secondo la definizione sopra fornita, quindi intestatario della pratica, e durante la fruizione del Servizio si impegna ad inserire solo dati ed informazioni vere e a lui riferite.

L'Utente può smettere di usare il sito Web in qualsiasi momento. Per richiedere la cancellazione dell'account su www.e-kruk.it l'Utente deve informare il Fornitore di servizi contattando il numero **06/83361580** oppure inviando una eMail all'indirizzo e-kruk@it.kruk.eu

Sono vietate azioni che possono ostacolare o destabilizzare il funzionamento del sito Web. In caso in cui il fornitore di servizi determinasse che l'Utente intraprende tali azioni, il fornitore di servizi bloccherà immediatamente l'accesso dell'Utente al sito web.

È vietato l'utilizzo del sito Web allo scopo e in modo che violi la legge vigente, inclusa la fornitura di contenuti illeciti da parte dell'Utente.

4. Condizioni tecniche per l'utilizzo del sito Web e registrazione dell'Utente

Le condizioni tecniche per l'utilizzo del sito Web sono importanti per il corretto funzionamento del sito Web, la sua corretta visualizzazione nel browser Web utilizzato dall'Utente, nonché per la sicurezza dei dati dell'Utente. Ogni Utente deve rispettare le condizioni e le linee guida fornite dal Fornitore di Servizi sul Sito Web e in presente Regolamento.

L'utilizzo dei Servizi è possibile a condizione che l'Utente disponga di un sistema di teleinformazione che soddisfi i seguenti requisiti tecnici minimi:

a) accesso a Internet,

b) la possibilità di utilizzare in alcuni casi il software che consenta la lettura di file in vari formati (tra cui grafica, audio, multimedia, testo, video, ecc.).

c) l'ultima versione del browser, cioè:

- Internet Explorer 9 +

- Edge 14 +

- Safari 9 +

- Firefox 52 +

- Chrome 49 +

- Opera 46 +

- Android 4.4+

La procedura di registrazione avviene progressivamente attraverso il sito Web e l'e-mail. Confermando la registrazione, l'Utente conferma l'autenticità e la conformità allo stato attuale dei dati in esso contenuti e accetta le disposizioni del Regolamento. L'utilizzo del sito Web è possibile solo dopo aver effettuato il login.

5. Sicurezza

I dati degli utenti sono protetti in conformità alle leggi vigenti attraverso dispositivi di sicurezza tecnica ed elettronica, inclusi es. l'uso della crittografia delle connessioni con il sito Web utilizzando il protocollo SSL e procedure rigorose, impedendo l'accesso ai dati personali degli utenti dai terzi non autorizzati.

6. Procedimento in caso di un reclamo

Tutti i reclami e le dichiarazioni riguardanti l'uso del sito Web vanno comunicati dall'Utente contattando il numero **06/83361580** oppure inviando una eMail all'indirizzo e-kruk@it.kruk.eu

I reclami verranno evasi entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso.

7. L'Uso del sito Web

Registrandosi sul sito Web, l'Utente ottiene l'accesso a:

- a) informazioni sull'importo del suo debito,
- b) informazioni sull'importo e sulla data dei pagamenti effettuati,
- c) la possibilità di contattare un dipendente del fornitore di servizi che si occupa della gestione del debito in questione,
- d) la possibilità di effettuare un pagamento attraverso il sistema di pagamento online disponibile attraverso il sito Web, alle condizioni stabilite al punto 8 del presente regolamento, nonché dalle norme del provider di servizi di pagamento elettronico, ovvero Blue Media SA
- e) informazioni sulla data di pagamento,
- f) concludere un accordo con il creditore,
- g) concordare le condizioni di rimborso del debito.

Accettando il regolamento, l'Utente dichiara di essere a conoscenza che Kruk Italia Srl potrà utilizzare i suoi contatti per l'invio di comunicazioni informative relative a nuove funzionalità del Servizio, ovvero a comunicazioni inerenti l'attività di recupero del credito.

Le funzionalità del sito web per le singole questioni relative al debito dell'Utente possono variare a seconda della fase di lavorazione della pratica. Le funzionalità attive per il singolo Utente saranno quindi visibili una volta effettuato l'accesso al Servizio.

8. Pagamenti

Le seguenti forme di pagamento sono disponibili come parte del sito Web:

- Carte di debito e prepagate: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
- Soluzioni e-wallet (e.g. GooglePay)

In caso sia necessario restituire i fondi per una transazione effettuata dall'Utente con una carta di debito/prepagata, i fondi saranno restituiti sul conto bancario assegnato alla carta dell'Utente.

Il provider che fornisce il servizio di pagamento online è Blue Media SA. Le condizioni di fornitura dei servizi di pagamento online applicate da Blue Media SA sono specificate nei regolamenti resi disponibili da quest'ultimo prima che l'Utente effettui il pagamento.

9. Trattamento dei dati personali

Kruk Italia srl esegue il trattamento dei dati personali dell'Utente in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche - denominato "GDPR"). Kruk Italia srl, mediante il Servizio, esegue il trattamento di recupero credito in qualità di Responsabile del Trattamento e per conto di Itacapital Srl (Titolare del trattamento).

La finalità del trattamento dei dati personali è il recupero del credito così come individuato nell'Informativa sul Trattamento dei dati personali e la base giuridica del trattamento dei dati personali dell'Utente è l'interesse legittimo.

Regstrandosi al Servizio, l'Utente dichiara di aver letto e accettato il regolamento, l'informativa sul trattamento dei dati personali, nonché la politica cookie ed è consapevole che tutti i dati personali inseriti saranno utilizzati per le suddette finalità. Pertanto, anche in caso di cessazione dell'utilizzo del Servizio, i dati personali non potranno essere cancellati dalla disponibilità di Kruk Italia srl e Itacapital srl e potranno continuare ad essere trattati per il recupero del credito.

L'informativa sul trattamento dei dati personali è sempre disponibile al seguente link: <https://it.kruk.eu/informativa-privacy>, mentre la politica cookie è disponibile al seguente link: <https://it.kruk.eu/politica-cookie>.

10. Foro Competente

Il presente Regolamento e i rapporti tra il Fornitore di Servizi e l'Utente sono regolati dalla legge Italiana. In caso di controversie nascenti dal presente Regolamento o dalla fornitura dei servizi ivi descritti e non altrimenti risolvibili saranno sottoposti alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di La Spezia.

11. Disposizioni finali

Il Fornitore del Servizio ha il diritto di modificare il Regolamento al fine di migliorare la qualità del Servizio, a condizione che non influenzi negativamente i diritti già acquisiti dagli Utenti.

L'amministratore dei dati informerà gli utenti in merito alle modifiche e alla data della loro entrata in vigore inviando informazioni via e-mail agli utenti, che avrà luogo non prima di 30 giorni dopo la notifica agli utenti della modifica dei regolamenti.

L'Utente che non accetta modifiche del Regolamento può rinunciare a usare il Sito Web in qualsiasi momento inviando al Fornitore di Servizi la propria richiesta contattando il numero **06/83361580** oppure inviando una eMail all'indirizzo e-kruk@it.kruk.eu)

.

Il Fornitore di Servizi non è responsabile di interruzioni e anomalie nell'uso dei servizi, qualora siano causate da: a) necessaria riparazione, sostituzione, estensione, modifica o manutenzione dei software o apparecchiature informatiche; b) motivi che esulano dal controllo del Fornitore di Servizi (forza maggiore, atti/omissioni di terze parti).

Il Fornitore di Servizi non è responsabile del modo in cui il servizio è usato dagli Utenti, né dei contenuti comunicati dagli Utenti e della loro validità

Il Fornitore di Servizi non è responsabile del mancato funzionamento o della performance impropria del servizio internet e-Kruk, se causati da terze parti delle cui attività il Fornitore di Servizi non è responsabile (in particolare: service provider di telecomunicazioni, fornitori di connessione Internet e fornitori di energia elettrica).

Il Fornitore di Servizi non è responsabile dei danni causati da atti o omissioni degli Utenti, in particolare per l'utilizzo non corretto del servizio internet e-Kruk da parte degli Utenti o per l'uso del suddetto servizio in modo non conforme alla legge applicabile sul territorio della Repubblica italiana e/o le disposizioni del presente Regolamento, né dei danni derivanti dall'invio di dati incompleti o inaccurati da parte degli Utenti.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, si rinvia alle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito di KRUK Italia S.r.l. consultabili all'indirizzo <https://it.kruk.eu/legal-disclaimer> da intendersi qui integralmente richiamate.

Il regolamento è valido dal 22/10/2019.